

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ...๒๑๑๙... ชื่อ KRs ...จำนวนไฟฟ้าที่ได้รับการซ่อมแซม.....
หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H).....สำนักงานโยธา.....
ด้าน ...ปลอดภัยดี... ประเด็นการพัฒนา ...๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม.....
ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ☐ ดำเนินการหน่วยงานเดียว
☒ มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
☐ หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
☒ หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ๗ วัน (สำนักงานโยธา เฉพาะกรณีซ่อมแซมอุปกรณ์และระบบจ่ายไฟ และ สำนักงานเขตในทุกกรณี) : ๓ วัน (สำนักงานโยธา เฉพาะกรณีซ่อมแซมโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเท่านั้น) หน่วยนับ : วัน
นิยาม	■ ซ่อมแซมไฟฟ้าภายใน ๗ วัน หมายถึง หน่วยงานการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Traffy Fondue ■ ซ่อมแซมไฟฟ้าภายใน ๓ วัน หมายถึง สำนักงานโยธาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายโดยการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าเท่านั้น ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Traffy Fondue ■ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าเองได้ตามเวลาที่กำหนดเนื่องจากปัจจัยภายนอก ให้ชี้แจงเหตุผลข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ และรายงานผลในระบบ Traffy Fondue ว่าหน่วยงานได้ดำเนินการอะไร หรือส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานใดรับผิดชอบ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ หรือ ๗ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Traffy Fondue ตามข้อกำหนดของแต่ละกรณี ■ ปัจจัยภายนอก หมายถึง ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือสิ่งที่หน่วยงานสามารถดำเนินการแก้ไขได้ตามปัญหาพื้นฐานที่เกิดขึ้น และไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันตามกำหนดเวลา เช่น เป็นพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานอื่น รอการจัดสรรงบประมาณ หรืออื่นๆ เป็นต้น
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	วิธีการวัดผลการดำเนินงาน วัดผลจากร้อยละความสำเร็จการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมไฟฟ้าที่ได้รับการแก้ไขจากระบบ Traffy Fondue ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็น	รายละเอียด									
	สูตรคำนวณ - กรณีของสำนักงานเขต (๗ วัน) คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ ทหารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด - กรณีของสำนักงานโยธา (๓ วัน/๗ วัน) ● ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้า ภายใน ๓ วัน คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ ทหารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าที่สำนักงานโยธารับผิดชอบในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด ● ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้า ภายใน ๗ วัน คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ ทหารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าที่สำนักงานโยธารับผิดชอบในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด									
คำเป้าหมาย ของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R)และบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ : วัน <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สำนักงานโยธา (H)</td><td> ๗ วัน (กรณีอุปกรณ์และระบบจ่ายไฟ) ๓ วัน (กรณีเปลี่ยนหลอดไฟ) </td><td> ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องเฉพาะรายการที่ไม่ใช่งบประมาณในการดำเนินการ ส่วนกรณีเปลี่ยนเฉพาะหลอดไฟที่ดำเนินการโดยสำนักงานโยธาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอก ให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue </td></tr> <tr> <td>สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)</td><td>๗ วัน</td><td></td></tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	สำนักงานโยธา (H)	๗ วัน (กรณีอุปกรณ์และระบบจ่ายไฟ) ๓ วัน (กรณีเปลี่ยนหลอดไฟ)	ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องเฉพาะรายการที่ไม่ใช่งบประมาณในการดำเนินการ ส่วนกรณีเปลี่ยนเฉพาะหลอดไฟที่ดำเนินการโดยสำนักงานโยธาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอก ให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue	สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)	๗ วัน	
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ								
สำนักงานโยธา (H)	๗ วัน (กรณีอุปกรณ์และระบบจ่ายไฟ) ๓ วัน (กรณีเปลี่ยนหลอดไฟ)	ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องเฉพาะรายการที่ไม่ใช่งบประมาณในการดำเนินการ ส่วนกรณีเปลี่ยนเฉพาะหลอดไฟที่ดำเนินการโดยสำนักงานโยธาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอก ให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue								
สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)	๗ วัน									
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	☒ มาตรฐานการดำเนินงาน									

ประเด็น	รายละเอียด
	☒ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☒ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)
ช่องทางการรายงาน ผลการดำเนินงาน	☒ ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ☒ ผ่านระบบ Traffy Fondue
การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	☒ รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต ☒ หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม ☐ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ ☒ ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue ☐ โปรดระบุ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการ ประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ น.ส.ธัญจิรา วอทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๒๔๓๒ หรือ ๒๐๗๕ ส่วนราชการ กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค หน่วยงาน สำนักการโยธา

ลงชื่อ
(นายสุประจักษ์ ขวโรจน์)
ผู้ช่วยราชการเขตเมืองและประสานส่วนราชการพิเศษ
สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร
ผู้แจ้งข้อมูล